

Algemene Voorwaarden Zoë Store



Definities:

- ZoëStore, gevestigd te Almelo, KVK: 92591663, BTW-nummer: NL004963369B95
- ZoëStore NL28 RABO 0383 7013 84

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Zoë Store en de klant.

1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen Zoë Store en de klant.

2. Prijzen

2.1. Zoë Store hanteert euro prijzen.

2.2. Zoë Store behoudt zich het recht voor om prijzen op haar website altijd te wijzigen.

2.3. Verhogingen van kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Zoë Store niet kon voorzien ten tijde van de aanbieding, kunnen leiden tot prijsverhoging.

3. Betalingen

3.1. Betalingen dienen te geschieden via de aangegeven betalingsmethoden op de website van Zoë Store.

4. Recht van reclame

4.1. Zoë Store maakt gebruik van het recht van reclame op basis van schriftelijke of elektronische mededeling aan de klant.

5. Herroepingsrecht

5.1. De klant heeft het recht om een online aankoop binnen 10 werkdagen te retourneren.

5.2. De klant is zelf verantwoordelijk voor de kosten van retourzending, tenzij anders aangegeven.

5.3. Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Gebruikte producten
- Defecte producten
- Vermaakte producten
- Producten die tijdens de aankoop in de uitverkoop waren
- Producten die niet in originele verpakking worden geretourneerd
- Sieraden

6. Verzending

6.1. Zoë Store zal de bestelling binnen 3 werkdagen verzenden.

6.2. De levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.

7. Transportkosten

7.1. De klant is zelf verantwoordelijk voor de verzendkosten en retourkosten, tenzij anders aangegeven.

8. Verpakking

8.1. Indien de verpakking van het geleverde product geopend of beschadigd is, dient de klant hiervan een aantekening te laten maken door de vervoerder voordat het pakket in ontvangst wordt genomen.

8.2. Indien de klant hier niet aan voldoet, kan Zoë Store niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade.